**Результаты анкетирования**

**удовлетворенности обучающихся услугами,**

**предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством**

1 семестр 2020/2021 учебный год

В соответствии с планом работы БУ «Сургутский музыкальный колледж» на 2020/2021 учебный год, педагогом-психологом Молчановой Н.Г. с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы колледжа по реализации образовательных программ, определения стратегических направлений деятельности колледжа для обеспечения высокого качества образования была проведена следующая процедура оценки качества образовательной деятельности:

Разработана и апробирована расширенная форма анкетирования обучающихся на сайте колледжа, на базе «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» (далее-методические рекомендации), разработанной ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет», в дистанционном формате.

На основании проведенного анкетирования, в соответствии с рекомендациями ФГБОУ ВО «Нижневартовский государственный университет» и с учетом «Методики проведения независимой оценки качества образовательной деятельности профессиональных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» получены результаты оценки качества образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж». В анонимном анкетировании на сайте колледжа приняли участие: 95 обучающихся.

Ответы на вопросы анкеты оценивались по 5-бальной шкале (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл). Данные, полученные в баллах, затем переводились в 10-бальную шкалу.

Результаты анкетирования

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Критерий | 1 семестр 18/19 уч.год | 2 семестр  18/19 уч.год | 1 семестр 19/20 уч.год | 2 семестр 19/20 уч.год | 1 семестр 20/21 уч.год |
|  | Материально-техническая база образовательного учреждения | 8,4 | 8,6 | 8,8 | 9 | 8,4 |
|  | Взаимодействие с административно-преподавательским составом | 8,6 | 8,7 | 8,6 | 8,1 | 8,8 |
|  | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9 | 9,2 | 9,4 | 8,7 | 8,1 |
|  | Готовность рекомендовать образовательное учреждение | 9,2 | 8,9 | 9,1 | 9 | 9,2 |
|  | Доброжелательность и вежливость работников образовательного учреждения | 8,6 | 8,3 | 8,3 | 8,2 | 8,4 |
|  | Информационное обеспечение проведения учебно-воспитательной работы | 8,2 | 8,5 | 8,6 | 8,1 | 8,9 |
|  | Работа социально-психологической службы | 8,6 | 9,0 | 9,1 | 8,7 | 8,8 |
| среднее | | 8,6 | 8,7 | 8,8 | 8,5 | 8,7 |

Анализ результатов показал, что средний балл уровня удовлетворенности достиг 8,7 баллов, что относится к высокому уровню удовлетворенности.

Обучающиеся выделяют следующие критерии: «информационное обеспечение проведения учебно-воспитательной работы» и «готовность рекомендовать образовательное учреждение», подтверждающие их удовлетворенность тем, какие знания они получают, в какой атмосфере обучаются.

Один из самых значимых показателей высокого уровня оценки качества услуг, предоставляемых БУ «Сургутский музыкальный колледж»: «готовность рекомендовать образовательное учреждение» - обучающиеся оценивают образовательный и воспитательный процесс настолько комфортным и профессиональным, что готовы рекомендовать свое образовательное учреждение для получения качественного образования в достойных условиях.

В 1 семестре 2020/21 учебного года 5 из 7 показателей повысили свои значения, что является результатом качественного процесса учебной деятельности с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Благодаря планомерной деятельности всего педагогического и административного коллектива, в процессе обучения с использованием дистанционных образовательных технологий образовательные программы реализованы в полном объеме. Обучающиеся высоко оценили качество реализации процесса обучения.

По результатам анкетирования видно, что большая часть обучающихся и родителей обучающихся, удовлетворены качеством образовательной деятельности БУ «Сургутский музыкальный колледж».

**Вывод:**

**Уровень удовлетворенности обучающихся услугами, предоставляемыми БУ «Сургутский музыкальный колледж» и их качеством в 1 семестре 2020/21 учебном году составляет 87%,** по сравнению с предыдущим 2 семестром 2019/2020 учебного года он повысился, что, учитывая сложную эпидемиологическую обстановку, новые условия реализации образовательных программ, изменение требований к системе взаимодействия «преподаватель-студент», понижение уже на 2 % является показателем слаженной работы всего коллектива БУ «Сургутский музыкальный колледж».

Рекомендации:

Администрации и педагогическому составу необходимо активное привлечение родителей к использованию электронных ресурсов, как средства получения информации, поддержки связи с педагогами, администрацией колледжа, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей обучающихся, и, как следствие, уровень их включенности в сложившуюся систему взаимодействия «педагог - студент», что является особенно важным в процессе дистанционного обучения.

Педагогическому составу рекомендовано повысить ИКТ-грамотность для использования максимально возможного арсенала средств при реализации дистанционных технологий в обучении.

Педагог-психолог Н.Г.Молчанова